

保険会社の  
代理店営業  
担当者向け

# 代理店経営者が語る！ 保険会社に求めるサポート

- 2022年度より開始した生命保険協会の「**生命保険乗合代理店 業務品質評価運営**」における認定代理店は、**83社**となっております(2024年3月末現在)。  
今後も生命保険業界を挙げて「顧客本位の業務運営」の推進を図っていくためには、当制度の定着に向け、**各生命保険会社の代理店営業担当者の方々による本運営への理解促進のお取り組みは非常に重要です。**
- 2024年1月開催：第10回「代理店業務品質検討WG」においても、WG委員より「**生命保険会社には、代理店に本運営の受審勧奨いただく際に、業務品質向上につながる態勢整備の重要性等について、深みをもって伝えていただくと、さらに業界一体となった運営に繋がる**」とのご示唆を頂いています。
- また、金融庁「2024年保険モニタリングレポート(※)」では以下のとおりご指摘されています。



保険代理店にヒアリングしたところ、7割弱が業務品質評価基準を業務運営の参考としていた。一方で、約半数の保険代理店が生命保険会社からの情報連携がなかったと回答しており、**生命保険会社における保険代理店への情報連携等のサポートの充実などの工夫が必要。**

(※) 出典：金融庁ウェブサイト <https://www.fsa.go.jp/news/r6/hoken/20240703/20240703.html>

- このような状況を踏まえ、生命保険協会と保険乗合代理店協会の共同で、生命保険会社の代理店営業担当の方向けのセミナーを開催いたします。**参加費は無料**です。担当代理店の方々と共に奮ってご参加下さい。

## 講師紹介

- 保険乗合代理店協会の理事であり、認定代理店の経営層でもある方々を迎え、「顧客本位の業務運営」を推進している代理店が「**保険会社に求めるサポート**」について、**生の声**をお届けします！

### 水野 明

保険乗合代理店協会 理事長  
株式会社ソニックジャパン  
代表取締役社長



1995年 ソニー生命に転職。エグゼクティブライフプランナーとしてMDRT TOT 1回、COT 4回達成。  
2005年 総合保険代理店、株式会社ソニックジャパンを設立、代表取締役社長に就任  
2022年 保険乗合代理店協会 理事長に就任

### 鳥潟 英城

保険乗合代理店協会 副理事長  
ファイナンシャル  
アライアンス株式会社  
代表取締役社長



新卒から複数の保険会社でソリシターとして勤務、2011年担当していたファイナンシャルアライアンスに入社、2023年代表就任。  
保険業界の地位向上を目指し、保険乗合代理店協会にて、課題発見に務めている

### 三浦 保

保険乗合代理店協会 事務局長  
株式会社オールワンエージェント  
代表取締役副社長



新卒から複数の保険会社でソリシターとして勤務、外資系保険会社の営業推進部長を経て、2014年保険代理店フィックス・ジャパンに入社、2016年代表就任。2020年大型代理店2社の事業統合によりオールワンエージェントを設立

## こんなご質問もどうぞ！

- ✓ 質問時間も多く設けますので積極的なご質問をお願いします！

適切な態勢整備を行うために代理店として工夫されていることや、保険会社にどのようなサポートを期待しているかについて教えてください！



各保険会社からの情報提供等のサポートは同じような内容が多いのでしょうか。好事例やこうしてほしいといった要望があれば教えてください！



受審勧奨するにあたり、認定を取得したことによって実際に感じられた従業員やお客さまからの反応などがあったら教えてください！



# プログラム

業務品質評価運営の最新トピックス、概要	一般社団法人 生命保険協会
態勢整備強化にあたり必要な対応	一般社団法人 保険乗合代理店協会 Insurance Independent Agency Association
代理店が保険会社に求めるサポート	
質疑応答	

## 代理店業務品質評価運営とは

保険業界全体が「顧客本位の業務運営」の実践を求められている中、生命保険協会が主体となって、生命保険乗合代理店の業務品質向上をサポートする消費者のための取組みです。

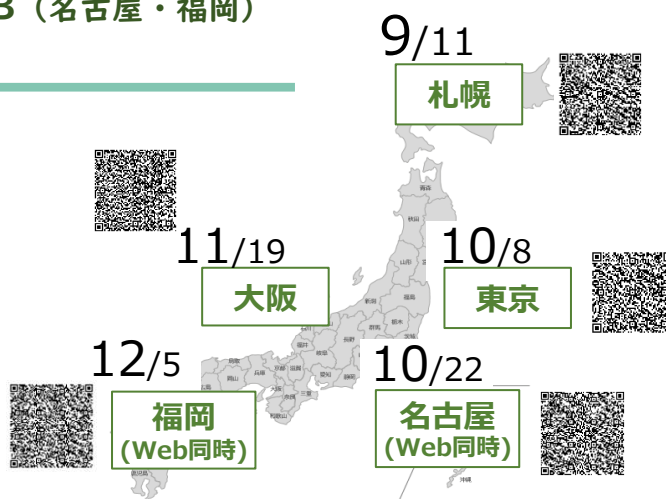


(生保協会HP)

## 開催日時 : 場所

全国5都市 & WEB (名古屋・福岡)  
でも同時開催!

講師が全国各地に訪問し、  
パネルディスカッション形式で  
臨場感たっぷりにお伝えします!



日時	会場	定員	住所
9/11 (水)	札幌	70人	札幌市中央区北三条西2-6 札幌MTビル10F
10/8 (火)	東京	120人	千代田区神田錦町3-7-1 興和一橋ビル9F
10/22 (火)	名古屋 (Web同時)	80人	愛知県名古屋市西区名駅2-22-9 あいおいニッセイ同和損保名古屋名駅ビル14F
11/19 (火)	大阪	80人	大阪府大阪市中央区平野町3-6-1 あいおいニッセイ同和損保御堂筋ビルB2階
12/5 (木)	福岡 (Web同時)	90人	福岡県福岡市博多区住吉2-9-2 あいおいニッセイ同和損保博多ビル6階

## 参加対象者

保険会社の代理店営業担当者  
およびご担当の代理店

保険乗合代理店協会  
に加盟されていない  
代理店もご参加いた  
だけます。

## 申込方法

こちらからお申し込みください  
<https://forms.gle/jdF8U47JB5oahap68>

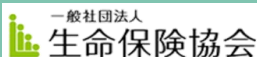
(申込メは各開催3日前まで。先着順)



## 参加費

無料

## お問い合わせ



✉ hinshitsu-info@seiho.or.jp

〒100-0005  
東京都千代田区丸の内3丁目4番1号



✉ jimukyoku@hodaikyoku.com

〒107-0052  
東京都港区赤坂7丁目10-6 ストークビル赤坂 8F

共同  
開催